Algemene Voorwaarden (AV)
van Raillogix B.V., versie 5 Oktober 2026

Artikel 1 Toepassingsgebied

(1) Deze Algemene Voorwaarden ("**AV**") worden gehanteerd door Raillogix B.V., statutair gevestigd aan de Waalhaven O.Z. 83 K, 3087BM Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24436167.

(2) Raillogix is een logistieke dienstverlener die het spoorvervoer als ruggengraat gebruikt voor het aanbieden van haar diensten en producten. Raillogix integreert verschillende diensten en kan daartoe overeenkomsten aangaan met spoorwegondernemingen en logistieke dienstverleners. Het is uitdrukkelijk overeengekomen dat Raillogix geen spoorwegonderneming, houder van wagons of ECM (Entity in Charge of Maintenance) is.

(3) Deze AV zijn van toepassing op alle prijsopgaven, aanbiedingen, bevestigingen, leveringen en overeenkomsten, op de uitvoering van werkzaamheden, alsmede op alle overige feitelijke handelingen, rechtshandelingen en rechtsverhoudingen die verband houden met of voortvloeien uit Diensten die in opdracht van enige partij ("**Opdrachtgever**") worden verricht.

(4) Tenzij in deze AV uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, alsmede van welke branchevoorwaarden dan ook, uitdrukkelijk van de hand gewezen.

(5) Voor zover deze AV op een overeenkomst van toepassing zijn, blijven zij zonder uitzondering van toepassing op alle huidige en toekomstige Diensten die door Raillogix worden of zullen worden verricht, alsmede op alle overeenkomsten die tussen Raillogix en de Opdrachtgever zijn of worden gesloten.

(6) Indien Raillogix in een bepaald geval geen beroep doet op een of meer bepalingen van deze AV, houdt dit geen afstand in van het recht van Raillogix om zich in andere of soortgelijke gevallen op die bepalingen van de AV te beroepen.

(7) Deze AV treden in de plaats van alle eerdere schriftelijke, mondelinge of stilzwijgende afspraken tussen Raillogix en de Opdrachtgever.

Artikel 2 Definities

(1) **ADN**: de Europese Overeenkomst betreffende het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de binnenwateren van 26 mei 2000.

(2) **ADR:** De Overeenkomst betreffende het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg.

(3) **CIM**: COTIF, Aanhangsel B, de Uniforme Regelen betreffende de overeenkomst van internationaal spoorwegvervoer van goederen.

(4) **Artikel**: een artikel van deze AV.

(5) **CMR:** het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg.

(6) **BW**: Burgerlijk Wetboek.

(7) **ECM** (**met onderhoud belaste entiteit**): een entiteit die belast is met het onderhoud van spoorvoertuigen in de zin van artikel 14 van Richtlijn (EU) 2016/798 van het Europees Parlement en de Raad van 11 mei 2016 inzake veiligheid op het spoor (Spoorwegveiligheidsrichtlijn) en de artikelen 36 en 38 van de Spoorwegwet.

(8) **GCU:** *General Contract of Use for Wagons* (GCU), zijnde een multilaterale overeenkomst gebaseerd op het internationale verdrag COTIF 1999, Aanhangsel D (CUV). Deze kan worden gedownload van http://www.gcubureau.org.

(9) **AV**: de onderhavige algemene voorwaarden.

(10) **Intermodale Transporteenheid/-eenheden**: containers, wissellaadbakken, opleggers of soortgelijke laadeenheden.

(11) **Opdrachtgever:** zoals gedefinieerd in Artikel 1 lid 3.

(12) **Raillogix**: Raillogix B.V., statutair gevestigd aan de Waalhaven O.Z. 83 K, 3087BM Rotterdam, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24436167.

(13) **Spoorvoertuig(en)**: Mobiel materieel dat uitsluitend op rails rijdt en zich hetzij op eigen kracht voortbeweegt (locomotieven, motorrijtuigen en aangedreven eenheden), hetzij door een ander voertuig wordt voortbewogen (rijtuigen, niet-aangedreven eenheden, bagagewagens en goederenwagens).

(14) **RID**: COTIF, Aanhangsel C, het Reglement betreffende het internationale spoorwegvervoer van gevaarlijke goederen.

(15) **Diensten:** alle door Raillogix verrichte of geregelde diensten op het gebied van vervoer, expeditie, logistieke coördinatie, opslag, overslag, douane- of administratieve ondersteuning, terminalcoördinatie, rangeerdiensten, doorzending en daarmee samenhangende diensten.

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten

(1) Alle door Raillogix gedane prijsopgaven en aanbiedingen, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend en kunnen door Raillogix te allen tijde worden herroepen totdat zij door de Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding door de Opdrachtgever doet een juridisch bindende overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Raillogix tot stand komen.

(2) Bij gebreke van schriftelijke aanvaarding of aanvaarding per e-mail komt een juridisch bindende

overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Raillogix tot stand zodra Raillogix aanvangt met de uitvoering van de Diensten.

(3) Wijzigingen van of aanvullingen op de AV en/of een overeenkomst tussen Raillogix en de Opdrachtgever zijn voor Raillogix slechts bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Raillogix en hebben uitsluitend betrekking op de desbetreffende overeenkomst.

Artikel 4 Algemeen

(1) Leveringstermijnen, dienstregelingen, transittijden, vertrek- en aankomsttijden zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend indicatief en dienen slechts ter informatie. Het niet halen van een aangegeven tijdstip of een aangegeven termijn levert geen tekortkoming in de nakoming door Raillogix op.

(2) Raillogix is te allen tijde gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten.

(3) Raillogix verricht uitsluitend Diensten met betrekking tot doorzending indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien de Diensten doorzending omvatten, is de Opdrachtgever gehouden dit uitdrukkelijk op de vrachtbrief te vermelden.

(4) Raillogix zal onder geen enkele omstandigheid instemmen met verklaringen omtrent de waarde van de goederen (bijvoorbeeld op grond van artikel 24 CMR / artikel 8:1106 BW / artikel 34 CIM / artikel 8:1582 BW) en/of met de aangifte van een bijzonder belang bij de aflevering (bijvoorbeeld op grond van artikel 26 CMR / artikel 8:1107 BW / artikel 35 CIM / artikel 8:1583 BW). Verklaringen van deze strekking die door of namens de Opdrachtgever op de vrachtbrief zijn vermeld, hebben geen rechtsgevolg.

Artikel 5 Handelingsbevoegdheid

(1) Alle Diensten worden door Raillogix verricht in de hoedanigheid van expediteur, met uitzondering van de volgende gevallen, waarin Raillogix optreedt als vervoerder of spoorvervoerder:

(a) voor zover Raillogix uitdrukkelijk en schriftelijk ermee instemt op te treden als vervoerder of spoorvervoerder;

(b) indien met betrekking tot enig onderdeel van de Diensten een vervoersdocument wordt afgegeven waarin is bepaald dat Raillogix de overeenkomst aangaat als vervoerder of spoorvervoerder; of

(c) indien een bevoegde rechter oordeelt dat Raillogix als vervoerder of spoorvervoerder is opgetreden.

(2) Onverminderd het bepaalde in Artikel 5 lid 1:

(a) het door Raillogix in rekening brengen van vaste prijzen voor Diensten is op zichzelf niet bepalend voor, noch levert dit bewijs op van, de hoedanigheid waarin Raillogix met betrekking tot die Diensten optreedt als expediteur, vervoerder of spoorvervoerder;

(b) Raillogix treedt op als expediteur indien zij bewerkstelligt dat een vervoersdocument tot stand komt tussen de Opdrachtgever en een andere partij dan Raillogix, daaronder begrepen het geval waarin uit het vervoersdocument blijkt dat een tot dezelfde groep als Raillogix behorende entiteit de overeenkomst aangaat als vervoerder of spoorvervoerder.

(3) Indien en voor zover Raillogix als expediteur optreedt, is zij uitdrukkelijk door de Opdrachtgever gemachtigd om:

(a) namens de Opdrachtgever overeenkomsten met derden aan te gaan voor zover dit noodzakelijk of wenselijk is voor de uitvoering van de instructies van de Opdrachtgever, ongeacht of dergelijke overeenkomsten al dan niet onderworpen zijn aan de algemene voorwaarden van die derden, daaronder begrepen vervoersdocumenten die door dergelijke derden worden afgegeven, waarbij Raillogix dergelijke overeenkomsten voor en namens de Opdrachtgever zal ondertekenen; en

(b) alle handelingen te verrichten die nodig zijn om de Opdrachtgever aan dergelijke overeenkomsten te binden.

(4) Indien en voor zover Raillogix als expediteur optreedt:

(a) treedt zij uitsluitend namens de Opdrachtgever op bij het aangaan van overeenkomsten met de in Artikel 5 lid 3 bedoelde derden, zodat rechtstreeks contractuele rechtsverhoudingen tot stand komen tussen de Opdrachtgever en die derden, ook indien een overeenkomst op naam van Raillogix wordt ondertekend; en

(b) is zij niet aansprakelijk voor het handelen en nalaten van die derden.

(5) Indien en voor zover Raillogix de overeenkomst aangaat als vervoerder of spoorvervoerder, staat het Raillogix volledig vrij de Diensten zelf uit te voeren dan wel de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk, onder welke voorwaarden dan ook, uit te besteden aan onderaannemers.

(6) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Raillogix, indien en voor zover zij de overeenkomst aangaat als vervoerder of spoorvervoerder, gerechtigd de Diensten uit te voeren via iedere route, met ieder vervoermiddel of met inschakeling van iedere partij, en alle handelingen te verrichten die naar het oordeel van Raillogix noodzakelijk zijn voor of verband houden met de nakoming van haar

verplichtingen.

Artikel 6 Annulering door de Opdrachtgever

(1) Indien de Opdrachtgever overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk annuleert, is Raillogix gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen overeenkomstig de volgende voorwaarden:

(a) bij annulering minder dan 24 uur vóór de geplande aanvang van de desbetreffende Dienst: 90% van het overeengekomen tarief, exclusief eventuele toepasselijke subsidies;

(b) bij annulering 24 uur of meer, maar minder dan 48 uur vóór de geplande aanvang van de desbetreffende Dienst: 85% van het overeengekomen tarief, exclusief eventuele toepasselijke subsidies;

(c) bij annulering 48 uur of meer, maar minder dan 72 uur vóór de geplande aanvang van de desbetreffende Dienst: 60% van het overeengekomen tarief, exclusief eventuele toepasselijke subsidies;

(d) bij annulering 72 uur of meer vóór de geplande aanvang van de desbetreffende Dienst: 35% van het overeengekomen tarief, exclusief eventuele toepasselijke subsidies; en

(e) indien het laden van containers op een Spoorvoertuig is aangevangen, is annulering niet langer mogelijk en kan bij annulering of het niet verschijnen van de Opdrachtgever 100% van het overeengekomen tarief, exclusief eventuele toepasselijke subsidies, in rekening worden gebracht.

(2) Indien een geannuleerde Dienst deel uitmaakt van een rondrit, wordt de annulering van die Dienst aangemerkt als annulering van de gehele rondrit.

(3) In geval van annulering is de Opdrachtgever, onverminderd de rechten van Raillogix uit hoofde van Artikel 6 lid 1 en Artikel 6 lid 2, gehouden alle door Raillogix geleden en nog te lijden kosten en schade te vergoeden.

Artikel 7 Omleiding

(1) Raillogix is gerechtigd de Diensten om te leiden, langs een andere route uit te voeren, opnieuw in te plannen of anderszins te wijzigen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is als gevolg van weersomstandigheden, werkzaamheden, congestie, verstoringen van de infrastructuur of terminalactiviteiten, capaciteitsgebrek, besluiten van bevoegde autoriteiten, veiligheidsoverwegingen of enige andere omstandigheid die van invloed is op de overeengekomen uitvoering. De Opdrachtgever vergoedt aan Raillogix alle redelijke aanvullende kosten die als gevolg daarvan zijn gemaakt of waartoe Raillogix zich heeft verbonden, waaronder aanvullende kosten voor vervoer, infrastructuur, terminaldiensten, afhandeling, opslag, wachttijd, personeel en administratie.

(2) Raillogix stelt de Opdrachtgever, voor zover dit redelijkerwijs uitvoerbaar is, vooraf daarvan in kennis, maar is in urgente operationele omstandigheden gerechtigd te handelen zonder voorafgaande kennisgeving aan of toestemming van de Opdrachtgever.

(3) Behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt, is Raillogix niet aansprakelijk voor enige vertraging, afwijking, verlies of schade als gevolg van een dergelijke omleiding.

Artikel 8 Niet verschijnen en vertraging bij vertrek

(1) Indien de Opdrachtgever goederen, Intermodale Transporteenheden, Spoorvoertuigen en/of andere overeengekomen uitrusting niet op het overeengekomen tijdstip aan Raillogix ter beschikking stelt, is Raillogix te allen tijde gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen dan wel de uitvoering van de desbetreffende Dienst te staken, zonder dat dit afbreuk doet aan de verplichting van de Opdrachtgever om het overeengekomen vrachtbedrag te betalen.

(2) Onverminderd het recht van Raillogix om de overeenkomst op grond van Artikel 8 lid 1 op te zeggen, geldt, indien het overeengekomen tijdstip van vertrek wordt gewijzigd of vertraagd om redenen die niet uitsluitend aan Raillogix zijn toe te rekenen, waaronder de in Artikel 8 lid 1 genoemde redenen, het volgende:

(a) Indien het overeengekomen tijdstip van vertrek met maximaal twee (2) uur wordt vertraagd, is Raillogix gerechtigd een aanvullende vergoeding van 10% van het overeengekomen tarief in rekening te brengen;

(b) Indien het overeengekomen tijdstip van vertrek met meer dan twee (2) uur maar maximaal twaalf (12) uur wordt vertraagd, is Raillogix gerechtigd een aanvullende vergoeding van 25% van het overeengekomen tarief in rekening te brengen;

(c) Indien het overeengekomen tijdstip van vertrek met meer dan twaalf (12) uur wordt vertraagd, is Raillogix gerechtigd een aanvullende vergoeding van 90% van het overeengekomen tarief in rekening te brengen.

(3) In geval van vertraging van het tijdstip van vertrek en/of opzegging door Raillogix overeenkomstig Artikel 8 lid 1, is de Opdrachtgever daarnaast gehouden alle door Raillogix geleden en nog te lijden kosten en schade te vergoeden, tenzij de vertraging

of opzegging uitsluitend aan Raillogix is toe te rekenen.

Artikel 9 Algemene verplichtingen van de Opdrachtgever

(1) De Opdrachtgever verklaart en garandeert dat hij de vrachtbrief volledig en naar behoren zal invullen overeenkomstig alle wettelijke vereisten. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle kosten, verliezen en/of schade die Raillogix lijdt als gevolg van een onregelmatig, onjuist of onvolledig ingevulde vrachtbrief. In geval van enige discrepantie tussen hetgeen is overeengekomen en hetgeen op de vrachtbrief is vermeld, prevaleert de overeenkomst.

(2) De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle goederen, Intermodale Transporteenheden en Spoorvoertuigen vergezeld gaan van alle volledige, juiste, geldige en tijdig beschikbare documenten, verklaringen, vrachtbrieven, douanedocumenten, vergunningen, certificaten en informatie die voor de Diensten vereist zijn. Indien verzegelingen wettelijk vereist, overeengekomen of uit operationeel oogpunt noodzakelijk zijn, brengt de Opdrachtgever vóór de overdracht correcte en intacte verzegelingen aan en vermeldt hij de nummers van de verzegelingen nauwkeurig in de vervoersdocumenten. Ontbrekende, onjuiste of verbroken verzegelingen, ongeldige documenten of onvolledige informatie komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Raillogix is gerechtigd de Diensten te weigeren of op te schorten en alle daaruit voortvloeiende kosten en verliezen op de Opdrachtgever te verhalen.

(3) De Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het verstrekken aan Raillogix van alle informatie en documentatie die voor de uitvoering van de Diensten vereist zijn, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, douanedocumentatie. Raillogix is onder geen enkele omstandigheid gehouden de juistheid, volledigheid, geldigheid of toereikendheid van de verstrekte documentatie en/of informatie te verifiëren.

(4) De Opdrachtgever verklaart en garandeert dat de aan Raillogix gegeven instructies alle maatregelen en handelingen omvatten die moeten worden genomen om een behoorlijke uitvoering van de Diensten te waarborgen.

(5) De Opdrachtgever verklaart en garandeert dat hijzelf, de goederen en/of alle aan Raillogix ter beschikking gestelde Spoorvoertuigen of Intermodale Transporteenheden te allen tijde voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, voorschriften, normen en vereisten, en dat de goederen deugdelijk zijn verpakt, zich in goede en onbeschadigde staat bevinden en geen gevaar opleveren voor de veiligheid van personen, zaken en/of het milieu.

Artikel 10 Door Raillogix ter beschikking gestelde Spoorvoertuigen en Intermodale Transporteenheden

(1) De Opdrachtgever verklaart en garandeert dat hij de door of namens Raillogix ter beschikking gestelde Spoorvoertuigen en/of Intermodale Transporteenheden uitsluitend zal gebruiken voor het overeengekomen doel.

(2) Indien de Opdrachtgever Raillogix opdracht geeft Spoorvoertuigen en/of Intermodale Transporteenheden ter beschikking te stellen, garandeert de Opdrachtgever de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van alle gegeven instructies, in het bijzonder wat betreft de geschiktheid van de opdracht van de Opdrachtgever voor het beoogde vervoer, de vereiste hoeveelheid en het gewicht van de container, aan te tonen door middel van een VGM-certificaat indien beschikbaar.

(3) De Opdrachtgever is gehouden Spoorvoertuigen en/of Intermodale Transporteenheden te inspecteren op hun geschiktheid voor het beoogde gebruik, technische deugdelijkheid, schade, gebreken en reinheid, en ook op andere mogelijke tekortkomingen met betrekking tot het gebruik ervan. De Opdrachtgever mag geen Spoorvoertuigen en/of Intermodale Transporteenheden gebruiken die op grond van de hiervoor bedoelde inspectie ongeschikt blijken te zijn. De Opdrachtgever stelt Raillogix onmiddellijk in kennis van eventuele bezwaren.

(4) De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat Spoorvoertuigen en Intermodale Transporteenheden waaruit de goederen zijn gelost, binnen de overeengekomen termijn worden teruggebracht naar de overeengekomen overdrachtslocatie of terminal, gereed voor gebruik, in dezelfde staat en conditie als waarin zij zijn ontvangen, overeenkomstig de toepasselijke voorschriften gedesinfecteerd en gereinigd en compleet met alle afzonderlijke onderdelen. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, brengt Raillogix de daaruit voortvloeiende kosten bij de Opdrachtgever in rekening, onverminderd het recht van Raillogix om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Spoorvoertuigen

(1) Indien door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Spoorvoertuigen ten behoeve van Raillogix als vervoermiddel worden gebruikt, is de meest recente versie van de GCU van toepassing. Raillogix is gerechtigd van de GCU af te wijken. Indien en voor zover deze AV afwijken van het regime van de GCU, prevaleren de bepalingen van deze AV.

(2) De GCU kan via de volgende link worden ingezien, opgeslagen en gedownload: gcubureau.org/contract/.

(3) De Opdrachtgever garandeert dat hij uitsluitend Spoorvoertuigen ter beschikking zal stellen waarvan de houders zijn aangesloten bij de GCU.

(4) De Opdrachtgever verklaart en garandeert dat alle

door hem ter beschikking gestelde Spoorvoertuigen aan een ECM zijn toegewezen, in het Europees Voertuigregister zijn geregistreerd en aan alle toepasselijke vereisten voldoen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de vereisten inzake inzet en onderhoud.

(5) De Opdrachtgever is verplicht Raillogix te voorzien van ISO/ILU-codes overeenkomstig ISO 6346 (IMGB) en EN 13044 / UIC IRS 50596 (continentale eenheden).

(6) Indien de Opdrachtgever voor vervoer een Spoorvoertuig aan Raillogix ter beschikking stelt dat niet aan een ECM is toegewezen of dat anderszins niet blijkt te voldoen aan de vereisten inzake inzet en/of onderhoud of aan wettelijke of operationele vereisten, is Raillogix gerechtigd dit Spoorvoertuig van de Diensten uit te sluiten, waaronder in het bijzonder van een voorgenomen vervoer. De Opdrachtgever vergoedt aan Raillogix alle daarmee verband houdende kosten. De bevoegdheid van Raillogix om een Spoorvoertuig van de Diensten uit te sluiten, laat de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever voor het gebruik van een dergelijk door hem aan Raillogix ter beschikking gesteld Spoorvoertuig onverlet. Indien Raillogix niettemin een Spoorvoertuig inzet dat niet aan een ECM is toegewezen of dat anderszins gebrekkig is wat betreft de vereisten inzake inzet of onderhoud, komt deze inzet, met inbegrip van bijvoorbeeld door veiligheidsautoriteiten opgelegde boetes, voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

(7) Raillogix en haar onderaannemers zijn te allen tijde gerechtigd Spoorvoertuigen van de uitvoering van de Diensten uit te sluiten indien zij van oordeel zijn dat het betreffende Spoorvoertuig niet voldoet aan de vereisten van deze AV, de GCU of de voor de ECM geldende vereisten.

(8) Raillogix en haar onderaannemers zijn te allen tijde gerechtigd door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Spoorvoertuigen en/of Intermodale Transporteenheden in de openlucht en op onbewaakte spoorinfrastructuur te plaatsen.

Artikel 12 Laden en lossen

(1) De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het laden en lossen van de goederen. Bij het laden en lossen dient de Opdrachtgever alle toepasselijke voorschriften, instructies, veiligheidsprotocollen, praktijkrichtlijnen en gedragsregels na te leven, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de UIC-laadrichtlijnen voor het internationale goederenvervoer per spoor. Deze verplichting geldt eveneens voor het laden en lossen op iedere terminal, ongeacht welke partij de terminal daartoe opdracht heeft gegeven en ongeacht wie de laadplanning heeft opgesteld. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die tijdens enige afhandeling op een terminal aan de Intermodale Transporteenheden en Spoorvoertuigen ontstaat.

(2) De Opdrachtgever dient op verzoek van Raillogix onmiddellijk passende corrigerende maatregelen te treffen:

(a) indien er een wezenlijk verschil bestaat tussen de overeengekomen goederen en de daadwerkelijk geladen goederen;

(b) Indien de voor de geplande route toegestane profielen worden overschreden;

(c) Indien het maximaal toegestane totaalgewicht van een Intermodale Transporteenheid en/of Spoorvoertuig wordt overschreden; of

(d) Indien de aard van de goederen of de wijze waarop deze zijn geladen het vervoer belemmert.

(3) Na het laden en lossen dient de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico passende maatregelen te treffen om de laad- en losplaatsen schoon en vrij van verontreiniging achter te laten.

(4) Indien de overeengekomen laadtermijnen worden overschreden, is Raillogix gerechtigd staangelden in rekening te brengen voor de door Raillogix ter beschikking gestelde Spoorvoertuigen en Intermodale Transporteenheden, en ook overige kosten en schade. Raillogix is niet aansprakelijk voor enige staangelden en/of daarmee verband houdende kosten en/of schade, ongeacht of deze in eerste instantie bij de Opdrachtgever, Raillogix of enige andere partij in rekening worden gebracht.

Artikel 13 Inspectierechten van Raillogix

(1) De resultaten van door Raillogix uitgevoerde inspecties worden door de Opdrachtgever als bindend en als doorslaggevend bewijs aanvaard.

(2) Raillogix heeft het recht, maar niet de verplichting, goederen, Intermodale Transporteenheden en Spoorvoertuigen te inspecteren op hun geschiktheid en staat en, voor zover van toepassing, gewicht en hoeveelheid.

(3) Indien naar het oordeel van Raillogix goederen, Spoorvoertuigen en/of Intermodale Transporteenheden gebrekkig, beschadigd of in verslechterde staat verkeren, mogelijk schade kunnen toebrengen aan personen, zaken en/of het milieu, in strijd zouden kunnen zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving, voorschriften, normen of vereisten, dan wel in strijd zouden kunnen zijn met de overeenkomst, is Raillogix gerechtigd de uitvoering van de Diensten te weigeren. Alle kosten en uitgaven die als gevolg daarvan worden gemaakt, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

(4) Daarnaast heeft Raillogix het recht, maar niet de verplichting, verzegelingen te inspecteren die door of namens de Opdrachtgever zijn aangebracht. Raillogix is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering van de desbetreffende Dienst te staken indien zij van oordeel is dat een wettelijk vereiste verzegeling ontbreekt of is verbroken. Alle kosten en uitgaven die als gevolg daarvan worden gemaakt, komen voor rekening van

de Opdrachtgever.

Artikel 14 Gevaarlijke goederen

(1) Raillogix verricht uitsluitend Diensten met betrekking tot gevaarlijke goederen indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. Indien dit is overeengekomen, is Raillogix gerechtigd voor iedere wettelijk vereiste acht uurs-inspectie van gevaarlijke stoffen een bedrag van ten minste EUR 950 in rekening te brengen.

(2) De Opdrachtgever dient alle toepasselijke wettelijke voorschriften met betrekking tot het vervoer van gevaarlijke stoffen en goederen met een hoog risico na te leven, waaronder het RID en, voor zover sprake is van vervoerstrajecten over de weg, het ADR en, voor zover sprake is van vervoerstrajecten over de binnenwateren, het ADN. De Opdrachtgever dient ook alle wettelijk en door Raillogix vereiste informatie, documenten, gevaarsetikettering en -markering, verpakkingen, veiligheidsuitrusting en instructies te verstrekken.

(3) Indien de Diensten het vervoer van gevaarlijke goederen omvatten, komen alle daarmee verband houdende kosten en uitgaven voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Raillogix tegen alle vorderingen van derden die voortvloeien uit Diensten met betrekking tot gevaarlijke goederen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, sancties en boetes die door toezichthoudende of handhavende instanties worden opgelegd.

Artikel 15 Vergoedingen, facturering en betaling

(1) Raillogix factureert de vergoedingen voor de verrichte Diensten (de "Vergoedingen"). Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de Vergoedingen te allen tijde exclusief btw en alle overige toepasselijke belastingen, heffingen of rechten.

(2) Raillogix is gerechtigd alle belastingen, heffingen en/of rechten die in verband met de uitvoering van de Diensten worden opgelegd aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, alsmede alle onvoorziene kosten die niet aan Raillogix zijn toe te rekenen, met inbegrip van verhogingen daarvan.

(3) Raillogix is tevens gerechtigd alle boetes die worden opgelegd in verband met het niet nakomen door de Opdrachtgever van zijn wettelijke verplichtingen aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, zijn verplichtingen met betrekking tot het laden, certificering en vergunningen, alsmede douane- of andere fiscale verplichtingen.

(4) Alle kosten die verband houden met het gebruik van de infrastructuur, waaronder het gebruik daarvan op het station van vertrek of aankomst, havengelden en overige aanvullende kosten, belastingen en/of douanerechten, worden afzonderlijk gefactureerd.

(5) Alle bedragen die verschuldigd zijn uit hoofde van door Raillogix verrichte Diensten dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na de datum van de factuur van Raillogix te worden betaald, zonder enig recht op aftrek, korting, inhouding, verrekening of opschorting. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en schorten de betalingsverplichting niet op. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht het factuurbedrag te hebben aanvaard, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

(6) Indien de Opdrachtgever enig verschuldigd bedrag niet betaalt, is hij gehouden de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten van Raillogix, met inbegrip van advocaatkosten, volledig te vergoeden.

(7) Op de prijzen kunnen van tijd tot tijd door Raillogix om welke reden dan ook toeslagen worden toegepast. Dergelijke toeslagen kunnen, zonder beperking, voortvloeien uit enige verstoring die Raillogix treft, ongeacht de oorzaak daarvan, waaronder wijzigingen in de wijze of het tarief van belastingheffing, schommelingen in energieprijzen, arbeidsgerelateerde kwesties of geschillen, congestie, omleidingen, noodsituatierisico's, voorschriften of maatregelen van overheidsinstanties of supranationale instanties, capaciteits- of materieelproblemen of enige andere oorzaak die van invloed is op Raillogix of enige onderaannemer bij de uitvoering van de Diensten. Raillogix is naar eigen inzicht gerechtigd toeslagen van elke omvang aan de prijzen toe te voegen.

(8) Tenzij anders is overeengekomen, dienen betalingen aan Raillogix in euro's te worden verricht. Indien voor de berekening van de prijs valutaomrekening noodzakelijk is en dit tussen partijen is overeengekomen, komen de kosten van de valutaomrekening volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 16 Beëindiging

(1) Raillogix is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of de uitvoering van de Diensten met onmiddellijke ingang te staken indien:

(a) Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van of in verband met de overeenkomst niet nakomt, ongeacht of deze tekortkoming aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, mits Raillogix de Opdrachtgever schriftelijk van de tekortkoming in kennis heeft gesteld en hem vanaf de datum van die schriftelijke kennisgeving een termijn van ten minste veertien (14) kalenderdagen heeft geboden om de tekortkoming te herstellen, en de Opdrachtgever de tekortkoming niet binnen die termijn heeft hersteld; of

(b) uitvoering van de Diensten mogelijk schade kan toebrengen aan personen, zaken en/of het milieu of in strijd zou kunnen zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving, voorschriften, normen of vereisten.

(2) Daarnaast is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of de uitvoering van de Diensten met onmiddellijke ingang te staken indien:

(a) ten aanzien van de wederpartij een curator, bewindvoerder of andere beheerder wordt aangesteld met betrekking tot haar onderneming of vermogen, of een wezenlijk deel daarvan, dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend;

(b) de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of aan haar surseance van betaling wordt verleend;

(c) de wederpartij een besluit tot ontbinding of vereffening neemt of een rechter daartoe een bevel of beslissing geeft; en/of

(d) de wederpartij een verklaring als bedoeld in artikel 370 van de Faillissementswet deponeert, dan wel de rechtbank op grond van artikel 371 van de Faillissementswet een herstructureringsdeskundige aanwijst, dan wel sprake is van soortgelijke procedures of maatregelen in andere rechtsgebieden.

(3) Ontbinding laat alle verplichtingen en aansprakelijkheden die tot de datum van ontbinding zijn ontstaan onverlet, waaronder het recht van Raillogix om schadevergoeding te vorderen wegens een ten tijde van de ontbinding bestaande tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of schending van de wet.

Artikel 17 Opschortingsrecht

(1) Onverminderd de overige rechten van Raillogix uit hoofde van deze AV, is Raillogix naar eigen inzicht gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

(a) de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst of enige eerdere overeenkomst, ongeacht of deze tekortkoming aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend; en/of

(b) de Opdrachtgever niet voldoet aan de door Raillogix gestelde voorwaarden voor de aanvaarding van de opdracht tot het verrichten van de Diensten (met betrekking tot bijvoorbeeld betaling, de plaats waar de goederen ten vervoer worden aangeboden, het verstrekken of vermelden van gegevens, het gebruik van een vrachtbrief, verpakking, inhoud, gewicht en afmetingen).

Artikel 18 Zekerheidsrechten

(1) Raillogix heeft een retentierecht en een pandrecht op alle zaken, documenten, goederen en gelden die Raillogix, om welke reden of voor welk doel dan ook, direct of indirect onder zich heeft of zal verkrijgen, tot zekerheid van alle vorderingen die Raillogix op de Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen. De Opdrachtgever verleent tevens uitdrukkelijk een pandrecht op alle merken en overige intellectuele-eigendomsrechten die aan de goederen verbonden zijn.

(2) Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat Raillogix het retentierecht jegens de Opdrachtgever tevens kan uitoefenen ter zake van vorderingen die voortvloeien uit eerdere overeenkomsten, ongeacht de aard daarvan of het tijdstip waarop die vorderingen zijn ontstaan. Daarnaast kan Raillogix het retentierecht jegens de geadresseerde uitoefenen. Dit retentierecht kan tevens door de onderaannemers van Raillogix worden uitgeoefend.

(3) De Opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van enig retentierecht en enig ander zekerheidsrecht. Daarnaast is de Opdrachtgever niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of zijn vorderingen te verrekenen.

(4) Op eerste verzoek van Raillogix dient de Opdrachtgever zekerheid te stellen voor alle bedragen die hij aan Raillogix verschuldigd is of zal worden, alsmede voor alle kosten die Raillogix aan derden of overheidsinstanties heeft betaald of zal moeten betalen en voor overige kosten die Raillogix maakt of verwacht te zullen maken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, belastingen, heffingen, boetes en rechten.

Artikel 19 Douane- en andere administratieve voorschriften

(1) De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de voor het vervoer vereiste douanedocumenten. Raillogix is gerechtigd de Diensten te beëindigen of op te schorten indien de douanedocumentatie ongeldig is.

(2) Indien in verband met de Diensten of de vervoerde goederen een inspectie door de douane of andere bevoegde autoriteiten plaatsvindt, brengt Raillogix de kosten die zij maakt om de inspectie mogelijk te maken aan de Opdrachtgever in rekening. Indien een inspectie dient plaats te vinden op een specifieke inspectielocatie anders dan de overeengekomen locaties voor het goederenvervoer per spoor, dient de Opdrachtgever voor eigen rekening en onder eigen verantwoordelijkheid het vervoer naar en van die locatie alsmede het faciliteren van de inspectie te organiseren.

(3) De Opdrachtgever dient Raillogix alle bedragen te vergoeden waarvoor enige overheidsinstantie aanspraak op betaling maakt en Raillogix ter zake daarvan te vrijwaren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, invoerrechten, accijnzen, btw/omzetbelasting, landbouwrestituties, kosten van ambtelijke werkzaamheden en vergoedingen die voortvloeien uit of verband houden met de Diensten.

(4) Raillogix is in geen geval verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet of niet naar behoren naleven van

administratieve, fiscale of douaneformaliteiten of -vereisten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vorderingen die voortvloeien uit de douaneafhandeling.

Artikel 20 Aansprakelijkheid van Raillogix

(1) Indien de Diensten het vervoer van goederen omvatten, zijn de volgende bepalingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de daarin opgenomen aansprakelijkheidsbepalingen, van toepassing:

(a) in geval van nationaal goederenvervoer over de weg in Nederland zijn de meest recente Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC 2002) van toepassing, met uitsluiting van de daarin opgenomen bepalingen inzake geschillenbeslechting;

(b) in geval van internationaal goederenvervoer over de weg is het CMR-Verdrag van toepassing, met uitsluiting van de daarin opgenomen bepalingen inzake geschillenbeslechting;

(c) in geval van internationaal goederenvervoer per spoor is COTIF-CIM 1999 van toepassing, met uitsluiting van de daarin opgenomen bepalingen inzake geschillenbeslechting;

(d) in geval van nationaal goederenvervoer per spoor in Nederland zijn de titels 8.18 en 8.19 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing;

(e) in geval van nationaal goederenvervoer per spoor in Duitsland is de aansprakelijkheid voor verlies van of schade aan de goederen beperkt tot 2 bijzondere trekkingsrechten (SDR) per kilogram brutogewicht van de goederen;

(f) in geval van goederenvervoer door de lucht is het Verdrag van Montreal van 1999 van toepassing, met uitsluiting van de daarin opgenomen bepalingen inzake geschillenbeslechting;

(g) in geval van goederenvervoer over zee zijn de Hague-Visby Rules van toepassing, met uitsluiting van de daarin opgenomen bepalingen inzake geschillenbeslechting;

(h) in geval van nationaal of internationaal goederenvervoer over de binnenwateren is het Verdrag van Boedapest inzake de overeenkomst voor het vervoer van goederen over de binnenwateren (CMNI) van toepassing;

(i) in geval van multimodaal vervoer van goederen:

(i) indien bekend is waar het verlies, de schade of de vertraging is ontstaan, is Raillogix aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de goederen en/of vertraging in de aflevering van de goederen overeenkomstig de bepalingen van Artikel 20 lid 1 onder a tot en met h, waarbij de bepalingen van toepassing zijn die gelden voor de vervoersmodaliteit tijdens welke het verlies, de schade of de vertraging is ontstaan; en

(ii) indien niet bekend is waar het verlies, de schade of de vertraging is ontstaan, is Raillogix aansprakelijk voor het verlies, de schade en/of de vertraging, tenzij Raillogix aantoont dat zij op grond van de aansprakelijkheidsbepalingen van Artikel 20 lid 1 onder a tot en met h niet aansprakelijk is. Indien Raillogix op grond van dit artikel aansprakelijk is, wordt haar aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever beperkt overeenkomstig de in Artikel 20 lid 1 onder a tot en met h genoemde bepalingen die van toepassing zijn op de laatste vervoersmodaliteit vóór de schade werd vastgesteld.

(2) Indien de Diensten expeditie omvatten, zijn de bepalingen van de meest recente versie van de Nederlandse Expeditievoorwaarden van FENEX (FENEX Expeditievoorwaarden) van toepassing, met uitsluiting van de daarin opgenomen bepalingen inzake geschillenbeslechting.

(3) Raillogix is niet aansprakelijk voor enige schade, verliezen, kosten, vorderingen, heffingen, tekortkomingen in de nakoming van overeenkomsten, belastingen en/of boetes die buiten de reikwijdte van Artikel 20 lid 1 en Artikel 20 lid 2, tenzij deze zijn veroorzaakt door schuld of nalatigheid van Raillogix zelf. Indien Raillogix op grond van dit Artikel 20 lid 3 aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot EUR 10.000,00 (tienduizend euro) per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak, behalve indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Raillogix of haar leidinggevend personeel.

(4) Raillogix is, ongeacht de aard van de overeengekomen Diensten, nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, productieverlies, bedrijfsonderbreking, winstderving, tijdverlies of enige andere indirecte schade of gevolgschade.

(5) Raillogix is niet aansprakelijk voor enige schade aan en/of verlies van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Spoorvoertuigen en/of Intermodale Transporteenheden. Voorts is Raillogix onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor enige schade aan of verlies van spoorweginfrastructuur.

(6) Raillogix kan de Diensten door derden laten uitvoeren of regelen, waaronder

spoorwegondernemingen, wegvervoerders, terminalexploitanten, infrastructuurgebruikers, opslagbedrijven, agenten, douanedienstverleners en andere onderaannemers. Voor zover wettelijk maximaal toegestaan, is Raillogix niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van dergelijke derden voor zover deze aansprakelijkheid het bedrag en de voorwaarden te boven gaat waaronder de desbetreffende derde jegens Raillogix aansprakelijk kan worden gehouden. Alle verweermiddelen, vrijstellingen, uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen waarop Raillogix zich op grond van deze AV en het toepasselijke recht kan beroepen, gelden eveneens ten behoeve van de werknemers, bestuurders, agenten, onderaannemers en overige hulppersonen van Raillogix.

(7) De Opdrachtgever dient Raillogix onmiddellijk telefonisch of per e-mail in kennis te stellen van enig verlies, enige schade, vertraging, incident, verontreiniging, onregelmatigheid met betrekking tot verzegelingen, schade aan materieel of enige andere omstandigheid die aanleiding kan geven tot een vordering of die van invloed kan zijn op de te verlenen Diensten, en dient deze kennisgeving zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na de gebeurtenis of na het tijdstip waarop de gebeurtenis redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt schriftelijk te bevestigen. De Opdrachtgever dient Raillogix en haar verzekeraars uit eigen beweging een redelijke gelegenheid te bieden de desbetreffende goederen, Spoorvoertuigen, Intermodale Transporteenheden, verzegelingen, documenten en locatie te inspecteren. Indien de Opdrachtgever dit Artikel niet naleeft, is Raillogix niet aansprakelijk voor zover Raillogix daardoor wordt benadeeld in haar onderzoek, haar mogelijkheden tot schadebeperking, haar verweer of haar verhaalsmogelijkheden, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

(8) Raillogix is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming, vertraging, afwijking, schade, weigering, opschorting of staking van de Diensten die wordt veroorzaakt door omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar invloedssfeer liggen. Dergelijke omstandigheden omvatten onder meer oorlog, gewapend conflict, terrorisme, sabotage, cyberincidenten, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, brand, ongevallen, ontsporingen, uitval van infrastructuur, congestie op het spoorwegnet, congestie of sluiting van terminals, het ontbreken van treinpaden, besluiten of beperkingen van infrastructuurbeheerders, spoorwegondernemingen, terminals, havens of bevoegde autoriteiten, stakingen, uitsluitingen, personeelstekorten, energietekorten, sancties, export- of importbeperkingen, grenssluitingen of andere overheidsmaatregelen. Gedurende een dergelijke omstandigheid worden de verplichtingen van Raillogix opgeschort. De Opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van alle al verrichte Diensten en alle redelijke kosten die al zijn gemaakt of waartoe Raillogix zich heeft verbonden. Indien de betreffende omstandigheid langer dan 30 dagen voortduurt, is Raillogix gerechtigd de daardoor getroffen Diensten zonder aansprakelijkheid te beëindigen.

Artikel 21 Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

(1) De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Raillogix geleden verliezen en/of schade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, materiële en immateriële schade, gevolgschade, boetes, rente en sancties) die voortvloeien uit of het gevolg zijn van enige schending door de Opdrachtgever van enige verplichting, ongeacht de aard daarvan.

(2) De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Raillogix geleden verliezen en/of schade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, materiële en immateriële schade, gevolgschade, boetes, rente en sancties) die zijn veroorzaakt door de goederen of door enig Spoorvoertuig of enige Intermodale Transporteenheid.

(3) De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan en/of verlies van Spoorvoertuigen en/of Intermodale Transporteenheden die door of namens Raillogix ter beschikking zijn gesteld. Ongeacht of de schade en/of het verlies door Raillogix zelf wordt geleden, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat Raillogix deze schade en/of dit verlies op de Opdrachtgever kan verhalen.

(4) De Opdrachtgever vrijwaart Raillogix tegen alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de goederen, de Diensten, deze AV en/of de overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vorderingen van werknemers en hulppersonen van zowel Raillogix als de Opdrachtgever.

(5) De Opdrachtgever vrijwaart Raillogix volledig tegen alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het niet voldoen van een Spoorvoertuig of Intermodale Transporteenheid aan de vereisten van deze AV, de overeenkomst of de wet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, boetes die door veiligheidsautoriteiten worden opgelegd.

(6) De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade, gevolgschade en verliezen aan of in verband met Spoorvoertuigen en/of Intermodale Transporteenheden die worden veroorzaakt door de Opdrachtgever of door een derde die handelt op instructie van de Opdrachtgever of van een klant van de Opdrachtgever dan wel een klant van die klant, ongeacht of die derde een hulppersoon is.

(7) De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die direct of indirect kan worden veroorzaakt door de afhandeling van Spoorvoertuigen en/of Intermodale Transporteenheden op enige terminal of andere locatie die Raillogix of een van haar onderaannemers in het kader van de uitvoering van de Diensten of een gedeelte daarvan dient aan te doen, ongeacht of de Opdrachtgever die terminal daartoe opdracht heeft gegeven. Indien Raillogix of een door haar ingeschakelde spoorvervoerder via het Quo Vadis-systeem van ProRail een melding ontvangt dat één

of meer Spoorvoertuigen een as-overbelasting hebben, geldt deze melding als doorslaggevend bewijs dat het desbetreffende Spoorvoertuig daadwerkelijk één of meer overbelaste assen heeft en derhalve wordt geacht reeds overbeladen te zijn geweest op de laatst aangedane terminal of andere locatie.

Artikel 22 Verzekering

(1) De Opdrachtgever dient een adequate verzekering in stand te houden voor alle risico's die op grond van enige overeenkomst met Raillogix en deze AV voor zijn rekening komen, waaronder risico's met betrekking tot lading, materieel, Spoorvoertuigen, Intermodale Transporteenheden, gevaarlijke goederen, milieu, douane, vertraging, terminalafhandeling en aansprakelijkheid tegenover derden. Op eerste verzoek verstrekt de Opdrachtgever aan Raillogix kopieën van of verzekeringscertificaten met betrekking tot de relevante verzekeringspolissen, en ook bewijs van betaling van de premies. Raillogix is niet verplicht de goederen, Spoorvoertuigen, Intermodale Transporteenheden of andere zaken van de Opdrachtgever te verzekeren.

Artikel 23 Veiligheid

(1) In overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Richtlijn inzake netwerk- en informatiebeveiliging of daaropvolgende nationale wetgeving ("NIS2"), treft Raillogix technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de continuïteit, integriteit en beveiliging van haar digitale systemen en diensten zo goed mogelijk te waarborgen. In verband met risicobeoordelingen of audits, waaronder beoordelingen en/of audits in de zin van NIS2, kan Raillogix de Opdrachtgever verzoeken medewerking te verlenen en/of informatie te verstrekken. De Opdrachtgever is verplicht de gevraagde medewerking tijdig en volledig te verlenen. Hetzelfde geldt voor de gevraagde informatie, tenzij het verstrekken daarvan aantoonbaar in strijd is met enige wettelijke bepaling.

(2) Indien Raillogix op grond van NIS2 verplicht is een incident te melden, zal zij dit doen overeenkomstig de wettelijke voorschriften. Indien van toepassing zal Raillogix de Opdrachtgever daarvan in kennis stellen, mits dit wettelijk is toegestaan en relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst.

(3) De Opdrachtgever erkent dat geen enkel digitaal systeem volledig bestand is tegen verstoringen en beveiligingsincidenten. Raillogix is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit cyberaanvallen, digitale verstoringen of verstoringen in IT-systemen en/of voor schade die wordt veroorzaakt door andere soorten beveiligingsincidenten die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Raillogix liggen.

(4) De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het treffen en in stand houden van adequate organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen. Deze dienen te allen tijde in overeenstemming te zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder NIS2.

(5) De Opdrachtgever stelt Raillogix zo spoedig mogelijk in kennis van ieder beveiligingsincident, waaronder een incident in de zin van NIS2. Daarbij dient de Opdrachtgever de toepasselijke wet- en regelgeving na te leven, waaronder de meldingsverplichtingen en overige bepalingen van NIS2. Indien de Opdrachtgever nalaat een dergelijke beveiligingsmelding tijdig en correct aan Raillogix te doen, is hij aansprakelijk voor alle schade die Raillogix als gevolg daarvan lijdt.

Artikel 24 Vervaltermijn

(1) Tenzij dwingend recht anders bepaalt, vervallen alle vorderingen tegenover Raillogix door het enkele verstrijken van een termijn van twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop de desbetreffende vordering is ontstaan.

Artikel 25 Wijzigingen en actualiseringen

(1) Raillogix behoudt zich het recht voor deze AV te allen tijde naar eigen inzicht te wijzigen, aan te passen of te actualiseren. Dergelijke aanvullingen, wijzigingen of actualiseringen worden van kracht dertig (30) dagen nadat zij door Raillogix zijn gepubliceerd of anderszins via haar gebruikelijke communicatiekanalen beschikbaar zijn gesteld, waaronder door publicatie op https://www.raillogix.com/terms- and-conditions/ of door rechtstreekse kennisgeving aan de Opdrachtgever. Op alle overeenkomsten die na een dergelijke publicatie tussen Raillogix en de Opdrachtgever worden gesloten, zijn de gewijzigde AV van toepassing (de "Effectieve Datum").

(2) Onverminderd Artikel 29 zijn de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten en afzonderlijke orders die op of na de Ingangsdatum rechtsgeldig worden, met inbegrip van afzonderlijke orders in het kader van bestaande raamovereenkomsten. Overeenkomsten en afzonderlijke orders die vóór de Effectieve Datum rechtsgeldig zijn geworden, blijven onderworpen aan de versie van de Algemene Voorwaarden die voorheen op hen van toepassing was, ongeacht het tijdstip waarop de Diensten worden verleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen,

Artikel 26 Overdracht van rechten en verplichtingen

(1) Raillogix is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of te verkopen.

(2) De Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten, belangen of verplichtingen aan derden over te dragen of te verkopen.

Artikel 27 Vertrouwelijkheid

(1) Tenzij anders is overeengekomen, zijn het bestaan

van een overeenkomst tussen Raillogix en de Opdrachtgever en alle daarop betrekking hebbende informatie vertrouwelijk. Deze informatie mag niet openbaar worden gemaakt of worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij is verstrekt, tenzij de informatie reeds openbaar beschikbaar is of partijen op grond van de wet of een rechterlijk bevel verplicht zijn deze openbaar te maken.

Artikel 28 Scheidbaarheid

(1) Indien enige bepaling van deze AV in enig rechtsgebied geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, dan:

(a) wordt de geldigheid of afdwingbaarheid van die bepaling in enig ander rechtsgebied daardoor op geen enkele wijze aangetast;

(b) worden de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen daardoor niet aangetast, tenzij deze AV zonder de niet-afdwingbare bepaling redelijkerwijs niet meer aan hun wezenlijke doel beantwoorden;

(c) worden de overige bepalingen uitgelegd alsof de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling geen deel uitmaakt van deze AV; en

(d) wordt de desbetreffende bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het wezenlijke doel van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 29 Rangorde

(1) In geval van strijdigheid tussen een of meer bepalingen van een juridisch bindende overeenkomst tussen Raillogix en de Opdrachtgever, deze AV, een dwingendrechtelijke of contractueel van toepassing verklaarde bepaling van nationaal recht of een internationaal verdrag in enig land waar de Diensten worden verricht, en de GCU, geldt de volgende rangorde:

1e: de toepasselijke dwingendrechtelijke bepaling van het desbetreffende internationale verdrag of nationale recht voor de desbetreffende Dienst;
2e: de juridisch bindende overeenkomst tussen Raillogix en de Opdrachtgever;
3e: deze AV;
4e: het contractueel van toepassing verklaarde vervoersverdrag of wettelijke vervoersregime voor de desbetreffende vervoersmodaliteit of Dienst; en
5e: de GCU, voor zover van toepassing.

Artikel 30 Persoonsgegevens en gegevensbescherming

(1) Raillogix verwerkt in het kader van haar dienstverlening, waaronder het vervoer van goederen per spoor, persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

(2) De door Raillogix verwerkte persoonsgegevens omvatten contactgegevens, reserveringsgegevens, betalingsgegevens en, indien van toepassing, camerabeelden of locatiegegevens. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, de verbetering van de dienstverlening, de naleving van wettelijke verplichtingen en, indien gerechtvaardigd, voor beveiligingsdoeleinden en ter voorkoming van fraude.

(3) Raillogix dient alle passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van ongeoorloofde verwerking. Raillogix bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

(4) Raillogix kan bij de verwerking van persoonsgegevens derden inschakelen, zoals IT-dienstverleners of onderaannemers. Waar nodig worden met deze partijen overeenkomstig artikel 28 AVG verwerkersovereenkomsten gesloten.

(5) De Opdrachtgever heeft het recht zijn persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te wissen of over te dragen, en ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking daarvan. Een verzoek daartoe kan worden ingediend via het contactadres dat in de privacyverklaring is vermeld. De door Raillogix gehanteerde privacyverklaring is gepubliceerd op https://www.raillogix.com/privacy-statement/.

Artikel 31 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

(1) Op deze AV, de Diensten en/of enige daaruit voortvloeiende rechtsverhouding, met inbegrip van enige vraag omtrent het bestaan, de geldigheid of de beëindiging daarvan, is Nederlands recht van toepassing.

(2) Alle geschillen die mochten ontstaan in verband met deze AV, de Diensten en/of enige daaruit voortvloeiende rechtsverhouding worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, Nederland. Indien de bevoegdheidsregeling van artikel 31 CMR en/of artikel 46 CIM dwingend van toepassing is, is de rechter te Rotterdam, Nederland, in plaats daarvan niet-exclusief bevoegd.